

Приложение № 2
к приказу Минкультуры НСО
от 2021г. №
УТВЕРЖДЕНО



Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

Утверждаю: Федорова Л.К.
Директор МКУК КДЦ «Темп»

Федорова Л.К. - / 04.12.2021г.

подпись дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальным казённым учреждением культуры Культурно – досуговый «Темп» на 2022-2024 год

№ п.п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. (95,91)	Привести в соответствие официальный сайт. Пополнить необходимыми сведениями и нормативными документами	Постоянно	Директор МКУК КДЦ «Темп» Федорова Лариса Константиновна		
II	Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг учреждения удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (100,00)	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно	Директор МКУК КДЦ «Темп» Федорова Лариса Константиновна		

III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (62,13)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. 1. Привести в соответствие входную зону в СДК с. Лъниха (пандус и лестничный марш) 2. Выделить специальные места для парковки автотранспортных средств инвалидов. 3. Актуализировать паспорт доступности объектов КДЦ	1. Июнь 2022 2. Май 2022 3. Январь 2022	Директор МКУК КДЦ «Темп» Федорова Лариса Константиновна		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг учреждения удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации (99,01)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников МКУК КДЦ «Темп»	Постоянно	Директор МКУК КДЦ «Темп» Федорова Лариса Константиновна		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены. Получатели услуг учреждения удовлетворены условиями и оказываемыми услугами, и готовы рекомендовать организацию другим людям (99,41)	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Директор МКУК КДЦ «Темп» Федорова Лариса Константиновна		